

**LA CITTÀ DELLA GIOIA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA
EUGENIO FERRARA**

**VIA CORSICA, 24
76012 – CANOSA DI PUGLIA - (BT)**



**TEL. 0883.89.46.72
E-MAIL: LACITTADELLAGIOIA@SCUOLEDINFANZIA.IT
PEC: LACITTADELLAGIOIA@LEGALMAIL.IT
CODICE MECCANOGRAFICO: BA1A10900D
DECRETO DI PARITA' 488/3962 - 28/02/2001
C. F. 07605570725/ P. IVA 07605570725
N° ISCRIZIONE ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE C102159
N° ISCRIZIONE ALBO REGIONALE COOP. SOCIALI: 608
NUMERO REA: BA-569494**

BILANCIO SOCIALE ANNO 2020

1	PREMESSA	3
1.1	Lettera agli stakeholders.....	3
1.2	Principi e finalità della rendicontazione sociale	4
1.3	Metodologia.....	6
1.4	Destinatari.....	6
1.5	Modalità di comunicazione.....	7
1.6	Riferimenti normativi.....	7
2	IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA LA CITTA' DELLA GIOIA	7
2.1	Informazioni generali.....	7
2.2	Composizione della base sociale	8
3	MISSIONE	8
3.1	Perché una cooperativa?	9
3.2	Finalità Istituzionali	9
3.3	Valori di riferimento	10
3.4	Ambito territoriale	11
4	STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA	12
4.1	Assemblea dei Soci	13
4.2	Consiglio di amministrazione	13
4.3	Relazione sulla vita associativa	13
5	STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLA COOPERATIVA	13
5.1	Obiettivi e strategie di medio/lungo periodo	14
5.2	Obiettivi di esercizio	14
5.3	Politiche di Impresa sociale	15
6	I PORTATORI DI INTERESSI	17
6.1	Portatori di interesse interni	18
6.2	Portatori di interesse esterni	18
7	L'UTENZA E I LAVORATORI	19
7.1	Alunni iscritti	19
7.2	La fidelizzazione	19
7.3	La "risorsa" personale	19
7.4	Il contributo della formazione	20
7.5	L'accoglienza dei diversamente abili e BES	21
7.6	Prospetto trasparenza	21
8	ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICO/FINANZIARIA	22
8.1	Conto economico	22
8.2	Stato Patrimoniale riclassificato	23
8.2.1	Investimenti	25
8.3	Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta	25
8.4	Rischi	25
9	PROSPETTIVE FUTURE.....	26

1 PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholders

La realizzazione del bilancio sociale ha permesso alla Scuola dell'Infanzia Paritaria Eugenio Ferrara, di cui Ente gestore è La Città della Gioia Società Cooperativa a Responsabilità Limitata, di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione non solo economica, ma anche sociale ed ambientale del valore creato dalla Cooperativa e che le permette di riflettere, alla luce di quanto avvenuto nel periodo considerato, sulle strategie da attuare per svolgere, con sempre maggiore consapevolezza, il proprio compito istituzionale.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholders, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholders che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica e rappresenta un mezzo con il quale è possibile monitorare, e se necessario migliorare, l'offerta formativa della struttura, cogliendone e valorizzandone i punti di forza, anche attraverso i feedback dei portatori di interesse. Inoltre, grazie ad esso è possibile analizzarne la gestione e l'operatività della proposta formativa.

In particolare, per questa edizione del bilancio sociale la Cooperativa La Città della Gioia ha deciso di evidenziare le valenze:

- Informativa
- Gestionale
- Di governance
- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2019-2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Informare il territorio
- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Adempiere a quanto previsto per il mantenimento dell'iscrizione nell'Albo regionale delle Coop. Sociali.

Lo sforzo della rendicontazione sociale permette alla scuola di poter comunicare il proprio progetto educativo a tutti i portatori di interesse, comprese le istituzioni del territorio. Con il Bilancio Sociale la Cooperativa si dota di un ulteriore strumento qualitativo che intende stimolare l'apporto critico da parte di tutti al fine di garantire un servizio sociale specifico sempre più attento al mondo che la circonda.

La cooperativa La Città della Gioia è stata fondata nel 2014 ad iniziativa di alcuni docenti ed educatori che in primis avevano l'esigenza di crearsi un'occupazione stabile a vocazione sociale, e intendevano offrire ai minori del territorio una formazione scolastica ed educativa coerente con il progetto educativo. Questa responsabilità educativa originaria della famiglia si colloca nel solco della grande tradizione cristiana e rappresenta una modalità di attuazione di quanto stabilito nell'articolo 30 della Costituzione: «È dovere e diritto dei genitori mantenere, istruire ed educare i figli». È un esempio di cooperativa di tradizione cattolica convinta che i valori che derivano da tale esperienza costituiscano il fondamento per la realizzazione umana in generale e per la formazione dei bambini e delle bambine nello specifico.

Facendo proprio il principio di sussidiarietà riconosciuto dalla Costituzione, la Cooperativa opera quotidianamente per apportare il suo contributo alla costruzione della comunità del territorio, mettendo a disposizione la propria professionalità per l'educazione e la formazione degli alunni, fornendo gli strumenti necessari per diventare cittadini responsabili.

Dal 2014 ad oggi, la realtà della cooperativa è diventata punto di riferimento per le famiglie che nonostante il pagamento della retta, la scelgono in alternativa alla Scuola Pubblica.

La cooperativa è presente sul territorio con una sede dedicata, in via Corsica, nella città di Canosa, e propone un progetto educativo per la Scuola dell'Infanzia.

La Cooperativa ha subito cercato di instaurare un rapporto costruttivo con le realtà del territorio e la sua presenza risulta sempre più positiva e perfettamente integrata con la vita della città e delle altre realtà sociali locali.

Cooperando con le Istituzioni di Canosa di Puglia, la Cooperativa si impegna a far crescere realtà formative nel territorio, favorendo un percorso coordinato e comune di docenti, famiglie, amministratori, lavoratori e volontari, che consente un aiuto reciproco nella risoluzione dei problemi che la gestione quotidianamente pone.

La Presidente

1.2 Principi e finalità della rendicontazione sociale

Le finalità e le motivazioni della scelta della Cooperativa di avviare un processo di "rendicontazione sociale" sono strettamente connesse al beneficio atteso da questa attività ed in ultima analisi ai destinatari del documento.

Le finalità, infatti, riguardano sia la dimensione interna della gestione che il rapporto della Cooperativa con l'ambiente esterno.

Riguardo alla dimensione interna, la rendicontazione sociale favorisce:

- a) **Una riflessione sulla missione e sull'identità dell'organizzazione.** Appare sempre più importante riflettere sulla propria identità al fine di poter adeguare la missione ai cambiamenti ed alle nuove sfide/opportunità che il territorio e la società in generale pongono alla scuola;
- b) **Una focalizzazione sugli obiettivi strategici:** la rendicontazione sociale permette agli

operatori di avere una visione unitaria dell'azienda e di riconoscere l'impatto dell'attività delle singole realtà sull'efficienza e sull'efficacia complessiva dell'organizzazione. Tale aspetto appare fondamentale per far crescere il commitment interno rispetto agli obiettivi strategici, motivare gli operatori, accrescere il senso di appartenenza all'organizzazione;

- c) **La verifica dei risultati raggiunti:** l'occasione della rendicontazione sociale rappresenta una opportunità per l'organizzazione per misurare la propria efficienza e per verificare la coerenza tra i risultati raggiunti e gli obiettivi definiti in sede di programmazione, ovvero l'efficacia.

Riguardo alla dimensione esterna tale rendicontazione ha come obiettivo:

- a) **Il miglioramento delle relazioni con i "portatori di interesse":** rendere conto del proprio operato agli stakeholder ed il loro coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale è fondamentale per far aumentare il consenso ed il clima di fiducia dell'ambiente esterno rispetto all'attività dell'organizzazione;
- b) **Una migliore conoscenza all'esterno dell'organizzazione:** il bilancio sociale, infatti, non è un semplice strumento di comunicazione bensì un'occasione per presentare all'esterno (territorio ed altri attori), attraverso dati ed informazioni specifiche, l'esperienza dell'organizzazione;
- c) **Una crescita della reputazione e del miglioramento della qualità:** in tal senso il presente documento può rappresentare un vero e proprio strumento di marketing.

I criteri che sono stati seguiti per la redazione del presente documento sono essenzialmente i seguenti:

- **Trasparenza:** il processo di raccolta dati è stato coordinato e gestito da un gruppo di lavoro interno della Cooperativa che ha condotto approfondimenti tematici con i vari responsabili, per individuare le variabili della responsabilità sociale. I dati e le informazioni sono poi stati rielaborati dal gruppo di lavoro che ha sottoposto i testi alla direzione per completare il processo di redazione del bilancio sociale
- **Completezza:** il contenuto del bilancio sociale è circoscritto agli impatti diretti della Cooperativa in termini economici, sociali e territoriali che si riferiscono al periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020.
- **Accuratezza:** i dati sono ottenuti dai sistemi informativi interni, raccolti dalle funzioni interessate e consolidate centralmente per la redazione del bilancio.
- **Comparabilità:** ove significativo sono stati riportati i trend relativi al periodo precedente.
- **Chiarezza:** il linguaggio utilizzato nella stesura del bilancio è in linea con lo stile di comunicazione istituzionale adottato nella Cooperativa. Il documento non presenta termini tecnici, acronimi o altri contenuti che potrebbero non essere noti agli stakeholders e eventualmente fornisce spiegazioni.
- **Materialità:** le informazioni si riferiscono ad argomenti significativi sotto il profilo economico, sociale e territoriale. Inoltre, per l'individuazione delle informazioni sono stati considerati i contenuti estratti dalla testimonianza degli stakeholders e dai feedback che ci sono pervenuti dall'analisi e dallo studio della Cooperativa.
- **Affidabilità:** le informazioni contenute nel bilancio sono supportate da prove documentali,

condivisibili da terzi, che ne attestano la veridicità.

- **Equilibrio:** le informazioni contenute nel bilancio permettono agli utilizzatori di considerare l'andamento positivo e negativo delle performances, ponendo attenzione ai vari argomenti sulla base della loro rilevanza per gli stakeholders.
- **Tempestività:** la Cooperativa, si sta impegnando a individuare una cadenza periodica e una tempistica di pubblicazione in linea con le necessità informative, nel rispetto degli altri principi guida.

1.3 Metodologia

Il bilancio sociale è stato redatto e condiviso da persone appartenenti a due aree della Cooperativa: area direzionale (presidente, membri CDA, coordinatori didattici) e area amministrativa, coadiuvati da professionisti esperti esterni di cui la Cooperativa si avvale sistematicamente per il controllo di gestione, aspetti previdenziali e fiscali, assistenza sui rapporti con Regione, USR, Enti Locali, ecc... Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno con l'obiettivo condiviso di rendere il bilancio sociale espressione di più voci.

Le modalità interne ed il processo di redazione del bilancio, nonché le linee guida, sono state impostate sulla trasparenza delle azioni e sull'oggettività dei risultati, elementi fondamentali di questa Cooperativa.

Per ogni area abbiamo analizzato l'efficacia e l'efficienza dei processi caratteristici dell'istituto cercando, dove era possibile, di individuare indicatori di input.

1.4 Destinatari

I destinatari principali del documento sono le famiglie, gli alunni, i docenti ed educatori, ovvero i protagonisti della vita della cooperativa e i beneficiari del servizio che la struttura stessa è in grado erogare.

La Cooperativa, nata dall'intuizione dei Soci fondatori, ha reso possibile un'esperienza di amicizia e di educazione che molte persone ancora oggi hanno l'opportunità di condividere.

Le famiglie possono, tramite la consultazione di questo documento, rendersi conto della realtà della scuola e del modello di formazione proposto.

Altri destinatari del documento sono i lavoratori e tutti quelli che prestano la loro opera nella Cooperativa. Tutti costoro possono vedere come il loro luogo di lavoro sia utile alla società e come essi stessi possano essere parte costitutiva e costruttiva della cooperativa.

Infine, il bilancio sociale è utile alle istituzioni come strumento di monitoraggio della fiducia posta nell'iniziativa personale dei cittadini, sotto forma di finanziamenti e di aiuti sociali.

Per un'esperienza come quella della cooperativa La Città della Gioia, come ricordato nella lettera iniziale, l'apporto ed il sostegno delle istituzioni è fondamentale, soprattutto perché iniziative come la nostra hanno la necessità che il loro contributo al bene comune sia pienamente riconosciuto dalla collettività, per essere stimolate ad operare in modo sempre più efficace.

1.5 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- Bacheca della Struttura;
- Assemblea dei Soci;
- Assemblea dei Genitori;
- Pubblicazione sul sito della Cooperativa (www.cittadellagioia.it);
- Deposito presso la Camera di Commercio.

1.6 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Art. 9 del Decreto Legislativo 112/2017 e art. 14 del Decreto Legislativo 117/2017.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 20 gennaio 2022 che ne ha deliberato l'approvazione.

2 IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA LA CITTA' DELLA GIOIA

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 30/06/2020:

RAGIONE SOCIALE	LA CITTA' DELLA GIOIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
INDIRIZZO SEDE LEGALE E OPERATIVA	Via Corsica 24 – 76012 Canosa di Puglia (BT)
FORMA GIURIDICA	Cooperativa Sociale
MODELLO DI RIFERIMENTO	S.r.l.
DATA DI COSTITUZIONE	10 aprile 2014
DURATA	31 dicembre 2050
CODICE FISCALE	07605570725
P. IVA	07605570725
RIFERIMENTI ISCRIZIONI ALBI E REGISTRI	REA: Numero repertorio economico amministrativo BA–569494 - Data di iscrizione 06/05/2014 Albo cooperative Data di iscrizione 17/06/2014 matricola C102159

FORMA AMMINISTRATIVA ADOTTATA	Consiglio di Amministrazione (N. 5 componenti)
ORGANI DI CONTROLLO	• Revisori contabili: MISE
ADESIONE AD ASSOCIAZIONI	NO
IN RETE	Centro Servizi Scuole In Rete S.r.l.
CODICE ATECO	85.1 Istruzione di grado preparatorio: scuole dell'infanzia, scuole speciali collegate a quelle primarie

5

2.2 Composizione della base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale:

5

Soci Ordinari.	Soci Volontari	N°delibera	Tipo	Giorno	Mese	Anno	n.quote	quote versate
X			Atto Costitutivo	10	4	2014	1	€ 200,00
X			Atto Costitutivo	10	4	2014	1	€ 200,00
X		7	CDA	11	11	2015	1	€ 200,00
X		9	CDA	15	1	2016	1	€ 200,00
X		14	CDA	9	9	2016	1	€ 200,00
X		14	CDA	9	9	2016	1	€ 200,00
X		23	CDA	4	9	2017	1	€ 200,00
X		23	CDA	4	9	2017	1	€ 200,00
X		28	CDA	4	7	2018	1	€ 200,00
X		28	CDA	4	7	2018	1	€ 200,00
X		43	CDA	9	10	2019	1	€ 200,00
X		44	CDA	26	11	2019	1	€ 200,00
X		48	CDA	22	6	2020	1	€ 200,00

5

3 MISSIONE

La cooperativa La Città della Gioia è stata fondata nel 2014 da un gruppo di docenti ed educatori che avevano l'esigenza di crearsi un'occupazione stabile di lavoro a vocazione sociale e volevano offrire ai minori del territorio una formazione scolastica coerente con il progetto educativo. Questa responsabilità educativa originaria della famiglia si colloca nel solco della grande tradizione cristiana e rappresenta una modalità di attuazione di quanto stabilito nell'articolo 30 della Costituzione: «È dovere e diritto dei genitori mantenere, istruire ed educare figli».

5555

La scuola Eugenio Ferrara, insieme alle altre scuole paritarie o statali, intende contribuire alla difficile impresa di rinnovare il sistema scolastico italiano, nello spirito del pluralismo, della pari dignità, anche sotto il profilo economico, e della giusta concorrenza delle strutture; **scuola libera**, che contribuisce alla promozione dell'intera società formando persone mature, portatrici di cultura ed energia creativa, attraverso l'educazione e lo sviluppo di un'ipotesi culturale condivisa da insegnanti, genitori e alunni; **scuola laica**, che è aperta a tutti e a tutto, come ogni autentica esperienza di educazione cristiana, capace di accogliere tutti i valori umani e che si pone a servizio della famiglia, primo soggetto educativo.

5

3.1 Perché una cooperativa?

La forma giuridica scelta dai fondatori è stata fin dalle origini la Cooperativa, ritenuta la più idonea a rispondere a due esigenze fondamentali: favorire un maggior coinvolgimento e una corresponsabilità di tutti i membri della comunità educante, rappresentata da genitori, insegnanti e direzione, e sottolineare il carattere sociale e senza fini di lucro, che rappresenta una concreta attuazione di quanto stabilito nell'articolo 30 della Costituzione:

“È dovere e diritto dei genitori mantenere, istruire ed educare i figli”.

Questa responsabilità educativa della famiglia, come soggetto attivo della società civile, si colloca nel solco della grande tradizione della Chiesa cattolica italiana. La Cooperativa è gestita interamente da laici e si propone con un'identità cristiana che viene trasmessa non come tradizione ancorata ad un passato ma come esperienza verificabile in un presente. L'educazione è un'introduzione alla totalità della realtà. In questo modo la famiglia e il bambino, comprendono, ciascuno con il proprio ruolo e con la propria responsabilità, il senso ultimo di tutte le cose che unifica ciò che si incontra nella realtà.

L'esperienza della Cooperativa da sempre ha a cuore l'educazione della persona intera: in questo modo cresce un uomo, si forma il futuro cittadino e il futuro lavoratore.

Oggi la Cooperativa conta quasi 170 alunni suddivisi fra 3 sezioni di Scuola dell'Infanzia, una Sezione Primavera e 2 nidi comunali.

3.2 Finalità Istituzionali

La Cooperativa, come riportato nello Statuto, promuove la gestione di servizi socio-educativi e culturali. In particolare, l'oggetto sociale, riportato all'art.3 dello Statuto, recita:

"La cooperativa sociale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1 lettera a) della legge n. 381/91.:

Pertanto la cooperativa non ha scopo di lucro ma scopo mutualistico in quanto si propone di soddisfare l'interesse dei soci ad ottenere occasioni di lavoro a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle che gli stessi otterrebbero sul mercato.

La Società, nel rispetto della normativa tempo per tempo vigente, e previa acquisizione delle eventuali autorizzazioni richieste, con esclusione di ogni attività per le quali vi è una riserva di legge, preponendovi ove necessario personale tecnico e legalmente qualificato, ha per oggetto:

- L'organizzazione e la gestione di scuole private in genere, parificate e non parificate, operanti nell'ambito dell'istruzione prescolastica, dell'istruzione primaria e secondaria, comprese a titolo esemplificativo e non esaustivo le scuole materne e le scuole primavera e le scuole speciali collegate a quelle primarie;
- L'organizzazione e la gestione di corsi di formazione professionale e per lo sport e per lo sviluppo conoscitivo personale in genere compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo i corsi di informatica, lingua straniera, arte, recitazione, musica, spettacolo, fotografia, danza, calcio, baseball, ginnastica, nuoto;
- I servizi di doposcuola organizzati in materia di istruzione compresi i corsi di recupero e il

tutoraggio universitario;

- La gestione di ludoteche per intrattenimento bambini e animazione feste con preparazione di buffets alimentari e non,(....);
- Le attività degli asili nido, delle mense scolastiche, i servizi di baby sitting, i servizi di trasporto a scuola, di assistenza al trasporto a scuola in pullman, con o senza maestra".

In attuazione di quanto detto, la Cooperativa La Città della Gioia si è sempre proposta per la realizzazione e la gestione, organizzata e coordinata in forma di impresa, di strutture scolastiche ed educative in genere per alunni e studenti per l'istruzione del grado preparatorio (scuole dell'infanzia).

Fornisce un servizio educativo secondo i principi e i valori che distinguono la scuola, promuove attività di istruzione, educazione, formazione, animazione, anche in collaborazione con altre realtà del territorio.

3.3 Valori di riferimento

La Società Cooperativa Sociale La Città della Gioia è ispirata ai valori della cultura cristiana cattolica, poiché in essi riconosce principi educativi irrinunciabili per la crescita formativa dell'uomo. Su di essi si basano le scelte strategiche, le politiche e conseguentemente anche i comportamenti operativi.

La centralità della persona

Cardine della concezione da cui nasce la scuola è il riconoscimento del valore assoluto della persona: ognuno è una persona, unica e irripetibile, e porta in sé l'immagine originaria di chi l'ha creata. Lo scopo principale della cooperativa è dunque promuovere la crescita della persona in tutti i suoi aspetti.

L'apertura alla realtà

Secondo una definizione che fin dagli inizi ha guidato l'esperienza della Cooperativa, «l'educazione è introduzione alla realtà totale»: lo sviluppo della persona avviene nell'incontro con la realtà in tutte le sue sfaccettature. La realtà è origine e fine dell'azione educativa: va scoperta, osservata, interpretata, capita, trasformata. Da questo punto di vista, compito dell'insegnante/educatore è far segno, indicare la realtà, offrire all'allievo gli strumenti per scoprirla, comprenderla, utilizzarla in maniera personale.

Il valore dell'esperienza

Strumento e condizione perché ciò accada è fare esperienza, intesa come fare e riflettere sul fare. La parola esperienza indica un rapporto diretto con la realtà che coinvolge la totalità dell'alunno, mente e cuore, intelligenza e affetto. Non è una semplice somma di attività, ma un lavoro all'interno del quale l'allievo è sollecitato a cercare il significato di ciò che fa e a legarlo alla propria persona e alla propria storia, in modo da accrescere insieme la conoscenza della realtà e la consapevolezza di sé.

In tale esperienza sono fattori indispensabili il coinvolgimento personale e attivo nel lavoro comune, il fare insieme all'adulto e ai compagni, l'apporto originale di ciascuno.

La conquista della libertà

La caratteristica distintiva della persona è la libertà. Si tratta di una conquista che un bambino matura nel tempo: un alunno non diventa libero affermando a priori la propria autonomia, ma seguendo gli adulti e paragonandosi criticamente a loro. È in questo modo che crescono la capacità di iniziativa, di scelta, di azione autonoma e responsabile sulla realtà, che costituiscono, in sintesi, gli obiettivi di un'educazione della persona.

Il significato della cultura

Scopo specifico della scuola è incrementare la capacità di conoscere, ovvero lo sviluppo di una cultura. La cultura viene intesa come sviluppo critico e sistematico di un'esperienza, un'azione che tiene continuamente aperto l'interrogativo sul senso della vita e il rapporto di sé con la realtà. In questa prospettiva imparare non è acquisire un sapere meccanico, ma un apprendimento significativo, che modifica e sostiene il modo di porsi nella realtà: gli alunni sono accompagnati a rendersi conto dell'utilità e della positività di quel che apprendono per sé stessi.

Il ruolo dell'adulto

Decisivo in questa esperienza di confronto con la realtà è il ruolo dell'adulto (non solo gli insegnanti ed educatori, ma tutto il personale della scuola e le figure che, a diverso titolo, partecipano al lavoro educativo). Perché ogni adulto, attraverso le modalità specifiche della propria attività, inevitabilmente comunica quell'ipotesi di fondo sul significato della realtà che la scuola offre agli allievi perché possano verificarla.

La figura dei docenti/educatori

I docenti ed educatori della Cooperativa La Città della Gioia si concepiscono come persone in cammino con i propri allievi, forti di una tradizione culturale verificata e quindi ragionevole da proporre e da seguire. Essi considerano il desiderio di conoscenza non solo una dimensione dello spirito da comunicare, ma da coltivare in prima persona, nella consapevolezza che si comunica solo ciò che si possiede; in questo senso, nel cammino con i propri alunni, ciò che desiderano innanzitutto è di cambiare e crescere essi stessi.

Il tempo scuola

Per tutto questo, il lavoro didattico privilegia una struttura flessibile, cioè disposta a modularsi a orari, metodi e strumenti adeguati alla crescita dei bambini e delle bambine. In questo quadro, l'attività didattica è il momento privilegiato per spalancare gli allievi a tutta la realtà, pur guardata attraverso un punto di vista particolare: i campi di esperienza. L'attività didattica diventa così occasione per collaborare con compagni e insegnanti a un'intrapresa di apprendimento e di scoperta. La didattica è aperta al bisogno di ogni alunno, certa che l'apporto di ciascuno e la valorizzazione del talento individuale siano una ricchezza. Nell'accoglienza degli alunni con disabilità, difficoltà di apprendimento e bisogni educativi speciali, si predispongono percorsi educativi e didattici specifici. Per gli alunni con disabilità viene predisposto, in accordo con la famiglia e gli specialisti di riferimento, il PEI.

3.4 Ambito territoriale

Il territorio in cui opera la Società Cooperativa La Città della Gioia è un territorio particolarmente

delicato sotto il punto di vista educativo. Il grande rischio che oggi corre in realtà è quello di un disimpegno da parte delle nuove generazioni nei confronti della realtà. Per questo la Cooperativa cerca di affiancare l'operato istituzionale offrendo un progetto educativo che coinvolga molto i genitori nel processo educativo.

Più precisamente le risorse del territorio sono:

- Villa Comunale;
- Palazzetto dello Sport di Canosa;
- Parco Archeologico di San Leucio;
- Stadio San Sabino;
- Museo Archeologico Nazionale di Canosa;
- Terme Lomuscio;
- Scavi archeologici San Pietro;
- Parco Via Sardegna;
- Ospedale "Caduti in Guerra";
- Ufficio Poste Italiane;
- Banca Credem;
- Chiesa di Gesù, Giuseppe e Maria;
- Supermercati n.5:
 - CONAD CITY;
 - Carrefour Market;
 - Despar;
 - A&O;
 - Supermercati DOK;
- Bar e Ristoranti n.6:
 - Pizzeria Mondo Pizza (Via Corsica);
 - Pizzeria Tip Top (Via Corsica);
 - Bar Caffettiamo (Via Fogazzaro);
 - Braceria Mister Angus (Via Sant'Angelo);
 - Bar Le Cafè Noir (Via Balilla);
 - Bar Pasticceria Metta e Landolfi (Via Kennedy);
- Scuole Pubbliche:
 - Scuola Elementare Enzo De Muro Lomanto (Via Santa Lucia);
 - Scuola Media Statale "Marconi" (Via Generale Giovanni Del Vento);
 - Scuola Elementare Giovanni Paolo II (Via Sergente Maggiore Nicola Capurso).

4 STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

La struttura decisionale e gestionale è costituita da alcuni organi fondamentali, quali l'assemblea dei soci e il consiglio di amministrazione.

4.1 Assemblea dei Soci

L'assemblea delibera sulle materie attribuite alla propria competenza dalla legge. L'assemblea ordinaria può inoltre essere chiamata dagli amministratori, ai sensi dell'art. 2364, comma 1, n. 5), c.c., per l'autorizzazione di determinati atti di gestione individuati dagli amministratori, ferma in ogni caso la responsabilità di questi per gli atti compiuti.

4.2 Consiglio di amministrazione

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di 5 consiglieri, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina il numero.

Il Consiglio di Amministrazione è nominato per un periodo di tre esercizi e scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio del mandato. Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente. Al presidente sono conferiti tutti i poteri di ordinaria amministrazione per poter dare esecuzione alle deliberazioni del consiglio stesso, compiendo tutti gli atti necessari e connessi all'attuazione delle dette delibere.

Attuale composizione del Consiglio di Amministrazione:

Presidente	Vincenza CHINCOLI
Vice Presidente	Sabrina FORNELLO
Consigliere	Angela SIMONE
Consigliere	Annalisa SERRA
Consigliere	Teresa BOCCAFORNO

4.3 Relazione sulla vita associativa

Per relazionare sulla vita associativa, gli amministratori, come da statuto, convocano l'assemblea almeno una volta l'anno in occasione dell'approvazione del bilancio e in quella sede vengono descritte tutte le scelte strategiche e gli orientamenti intrapresi nonché i risultati operativi, economici e finanziari della Cooperativa.

I risultati e l'andamento sono ampiamente descritti nella nota integrativa e nella relazione sulla gestione che accompagnano il bilancio d'esercizio.

Il bilancio d'esercizio si chiude il 31 dicembre e viene approvato ai sensi di statuto entro 120 giorni dal termine dell'esercizio o al massimo entro 180 giorni dal termine dell'esercizio.

5 STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLA COOPERATIVA

1) **ORGANICO** : l'organico è costituito dal personale socio e non socio con contratto di lavoro subordinato e dai collaboratori esterni. Più precisamente:

- Coordinatrice;
- Docenti;
- Personale Educativo;
- Personale ATA;

- Addetti ai Servizi Generali;
- Esperti Esterni.

2) SEGRETERIA : diretta dalla Legale Rappresentante Vincenza Chincoli in collaborazione con il personale tecnico amministrativo coadiuvato dal Centro Servizi Scuole In Rete s.r.l., azienda leader nell'assistenza amministrativa, fiscale e del lavoro.

3) ORGANI COLLEGIALI:

- Consiglio di Istituto;
- Consiglio di Intersezione;
- Collegio Docenti;
- Assemblea dei Genitori.

5.1 Obiettivi e strategie di medio/lungo periodo

- Obiettivo primario della Cooperativa è quello di garantire il servizio educativo attraverso la realizzazione di programmi scolastici attenti alle esigenze dei ragazzi.
- La scuola, grazie alla costante attività di monitoraggio del territorio culturale e sociale, ha l'obiettivo di garantire i più alti standard educativi, secondo i valori a cui si ispira.
- Attraverso i rapporti con le istituzioni del territorio la cooperativa sarà promotrice di visite alle varie realtà lavorative, culturali e sportive, con lo scopo di poter far conoscere ai bambini e alle bambine quelle attività che in futuro saranno parte integrante della loro vita.
- La Cooperativa La Città della Gioia svolgerà la promozione di attività di istruzione, educazione, formazione, animazione, anche nelle ore pomeridiane.

5.2 Obiettivi di esercizio

La Cooperativa si propone di divulgare il metodo educativo adottato ed il progetto culturale, attraverso eventi, incontri con le istituzioni e incontri formativi per i genitori degli alunni. Famiglia e cooperativa agiscono sul soggetto in educazione mettendo in gioco prerogative diverse: essendo però ogni bambino/ragazzo una persona unica, non scomponibile, è indispensabile che la collaborazione fra queste due prerogative trovi un fattore unificante non di tipo esteriore. Per proseguire il percorso di autovalutazione è stato somministrato a tutti i genitori un questionario su alcuni aspetti dei servizi. Il confronto coi genitori nei momenti di assemblea o in gruppi di lavoro e con i loro rappresentanti negli OO.CC ha evidenziato i punti di forza della cooperativa e ha messo in luce alcuni aspetti sui quali la scuola intende lavorare più intensamente, come descritto più avanti nel presente documento. Solo uno scopo comune può costituire fattore unificante. È quindi importante sviluppare forme di scambio, interazione e sostegno fra genitori, insegnanti ed educatori nel segno della costruzione di una comunità adulta di educatori.

In tema di formazione del personale, la Cooperativa intende continuare a favorire corsi di formazione ad hoc tenuti da personale interno ed esterno e progetti di scambio con altre realtà educative.

Per quanto riguarda i servizi quali la refezione, le pulizie ecc..., pur avendo riscontrato una buona soddisfazione da parte della maggior parte dei genitori, essi sono oggetto di un monitoraggio

continuo e di un lavoro costante con i fornitori che prevede un aggiornamento quotidiano (nel caso della mensa) e periodico (per gli altri servizi) e vari momenti di paragone, verifica, modifica e correzione durante l'anno scolastico.

5.3 Politiche di Impresa sociale

La Cooperativa La Città della Gioia ha sempre prestato molta attenzione alle proprie politiche sociali: tutte le scelte prese per la continuazione dell'attività sono condivise dagli amministratori ed è diritto fondamentale per tutti coloro che portano un qualsiasi interesse nei confronti della struttura essere informati ed eventualmente chiedere giustificazione delle scelte prese. I soci della Cooperativa sono tutti in parità di condizione e, riunendosi in assemblee prestabilite durante l'anno, hanno la possibilità di poter esprimere opinioni e reclami. I lavoratori e i volontari sono parte integrante nella gestione delle strutture: tutti devono partecipare alla costruzione di un luogo che non è solo un "posto" di lavoro, ma anche un luogo educativo. Un esempio concreto di questo approccio è la scelta di organizzare per tutti i dipendenti un momento di dialogo con il Consiglio di Amministrazione, per uno scambio di esperienze tra chi dirige e gestisce l'attività e chi la costruisce operativamente ogni giorno.

La scelta stessa di redigere un bilancio sociale esprime la chiara volontà degli amministratori di perseguire la trasparenza gestionale attraverso la consultazione dei risultati operativi.

Le attività per cui famiglie, lavoratori e volontari possono essere protagonisti sono molteplici, ad esempio feste, saggi, recite. La condivisione di questo genere di attività permette a tutti coloro che lo desiderano di far parte integrante di un'entusiasmante esperienza. Le proposte culturali della Cooperativa hanno come scopo l'approfondimento e la verifica del tema annuale, filo conduttore di tutte le attività didattiche.

Quest'anno i momenti principali di coinvolgimento e di visibilità pubblica sono stati:

- **I colori dell'inverno**



- **Incontro di Babbo Natale**

A Natale...

tutte le strade conducono alla Città della Gioia

È stato bellissimo vivere l'incontro di Babbo Natale con voi



- **I Presepe**

La meraviglia nei loro occhi, vale ogni sforzo

Il Nostro Presepe



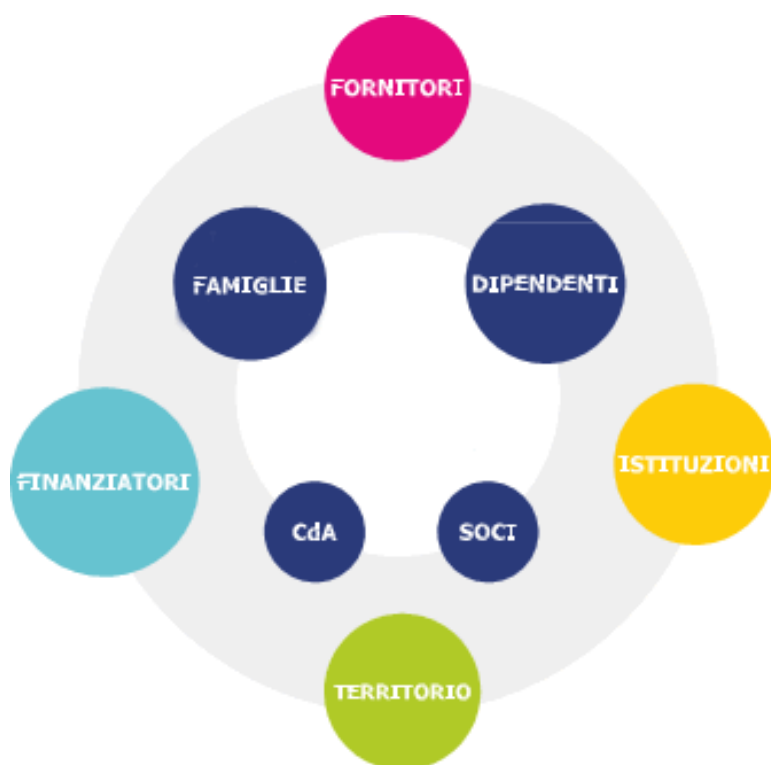
- **Un po'di attività fisica**
Con i bambini l'attività fisica è un...gioco
Insieme si può



Ogni anno inoltre vengono proposti a tutti (docenti, educatori, collaboratori, genitori) momenti di approfondimento culturale, legati a particolari temi educativi che la cooperativa affronta invitando esperti a dialogare con i presenti.

6 I PORTATORI DI INTERESSI

Nello schema sono riportati tutti gli stakeholders ai quali la Cooperativa ha scelto di riferire il proprio operato:



Secondo questo modello, si possono individuare due livelli di portatori di interessi: quelli interni e quelli esterni. Quelli interni sono quei soggetti che hanno un rapporto diretto con la Cooperativa perché operano in prima persona con la struttura stessa e sono utenti del servizio. Quelli esterni sono i soggetti che operano dall'esterno, come ad esempio le istituzioni quali lo Stato, la Regione, i Comuni, i servizi di assistenza sociale, i fornitori, i finanziatori e le realtà associative.

6.1 Portatori di interesse interni:

- **Organi di governo.** Principali portatori di interessi interni sono per l'appunto gli organi della Cooperativa: l'assemblea dei soci, il consiglio di amministrazione e i lavoratori non soci.
- **Famiglie.** Nella categoria degli stakeholders principali, sono da inserire coloro che fruiscono del servizio educativo, prima fra tutti i bambini, nel caso specifico e più in generale le famiglie che riconoscono nelle proposte della cooperativa un valore aggiunto utile ed indispensabile per la formazione dei propri figli. La relazione con le famiglie è improntata a una alleanza educativa, cioè di uno sviluppo di forme di scambio, interazione e sostegno nel segno della costruzione di una comunità di educatori rivolti al perseguimento dello stesso fine, cioè l'educazione del bambino. A tale scopo la cooperativa:
 - redige e aggiorna costantemente i Piani triennali dell'offerta formativa (PTOF) per ogni livello, che vengono consegnati alle famiglie dei nuovi iscritti e pubblicati sul sito, in quanto si ritiene che due genitori che scelgono una scuola per affidare il proprio figlio abbiano la responsabilità di esigere dalla scuola la massima chiarezza sull'esperienza di vita e di lavoro che in essa i figli compiono;
 - organizza assemblee generali e colloqui con i genitori al fine di rendere partecipi le famiglie del percorso didattico e del progetto educativo seguito;
 - organizza eventi esterni per rendere evidente il lavoro svolto nel corso dell'anno con un'attiva partecipazione dei ragazzi stessi;
 - prepara gli alunni a rappresentazioni/recite almeno due volte all'anno al fine di evidenziare attraverso l'espressione musicale ed artistica i passi educativi fatti nel corso dell'anno;
 - coinvolge i genitori nell'organizzazione e nella partecipazione alle uscite e nella preparazione di alcuni dei gesti più significativi che si svolgono durante l'anno (Rappresentazione Natalizia, Spettacolo di fine Anno ecc.).
- **Famiglie di bambini diversamente abili.** Lo statuto della Cooperativa e i valori che la contraddistinguono, focalizzati sulla persona, favoriscono l'accoglienza di bambini portatori di handicap. La cooperativa predispone per tali bambini un programma di assistenza specifica attraverso i coordinatori didattici, gli insegnanti di sostegno, gli specialisti, gli educatori e la stretta collaborazione con le famiglie e con le istituzioni.
- **Lavoratori.** Il rapporto con i docenti, gli educatori ed esperti esterni ha trovato un interessante percorso di sviluppo grazie ad una forte responsabilizzazione che ha consentito un rafforzamento del senso di appartenenza ed un forte coinvolgimento nell'attività di progettazione educativa e didattica.

6.2 Portatori di interesse esterni

- **Istituzioni.** Le istituzioni coinvolte nel corso dell'attività della Cooperativa sono lo Stato, la Regione e i Comuni che, attraverso i loro organi, sanciscono le normative ed i regolamenti a cui la Cooperativa si deve attenere. Di fondamentale importanza per garantire la continuità della vita della cooperativa sono i contributi pubblici.
- **Fornitori.** I fornitori principalmente legati alla vita della Cooperativa sono quelli, ai quali viene richiesta un'attenzione particolare. L'erogazione dei servizi e la qualità viene

continuamente monitorata dalla Direzione. Essendo tali servizi parte integrante dell'attività, il rapporto con i referenti di tali fornitori è stretto e orientato ad una reciproca e fattiva collaborazione.

- **Finanziatori.** Gli apporti finanziari indispensabili per garantire flussi finanziari adeguati sono ottenuti attraverso anticipazioni dei soci per sopperire le momentanee carenze di liquidità.
- **Il territorio.** La realtà della cooperativa La Città della Gioia è profondamente legata al territorio ed in questo ambito sono di rilievo i rapporti con il Comune ed in particolare con gli Assessorati competenti, che sostengono e promuovono specifici progetti socio educativi. Anche le Parrocchie, essendo radicate nel territorio, contribuiscono a diffondere ed agevolare l'attività della Cooperativa attraverso la disponibilità di spazi e momenti di aggregazione. Lo scopo di tale collaborazione è identificare indirizzi e strategie condivise che consentano un progressivo miglioramento del servizio socio educativo offerto. Alla rete promossa dal Centro Servizi Scuole in Rete s.r.l. si intensificano le attività di formazione e aggiornamento e si attivano strategie condivise che consentono il progressivo miglioramento del servizio socio-educativo offerto.

7 L'UTENZA E I LAVORATORI

7.1 Alunni iscritti

Andamento numero di alunni iscritti

Di seguito una tabella riassuntiva

SITUAZIONE ISCRITTI AL 31.12.2020	
Nido Via delle Betulle	30
Nido Via dei Platani	25
Totale Nido	55
Sezione Primavera	31
Totale Primavera	31
Sezione A	28
Sezione B	26
Sezione C	28
Totale Scuola dell'Infanzia	82
TOTALE GENERALE	168

7.2 La fidelizzazione

Appare evidente che esiste una forte "fidelizzazione" da parte delle famiglie che da generazioni affidano i loro bambini.

7.3 La "risorsa" personale

Di seguito vengono sintetizzati alcuni dati relativi al personale:

Inizio	Fine	Cognome	Nome	Matricola	Qualifica	Data Assunzione
01/12/2020	31/01/2021	SERRA	ANNALISA	3	OPERAIO T. PIENO	08/09/2014
01/12/2020	31/12/2020	FORNELLO	SABRINA	9	IMPIEGATO P.T.	08/09/2014
01/12/2020	31/12/2020	OLIVA	FEDERICA	19	IMPIEGATO P.T.	09/02/2016
01/12/2020	31/12/2020	CATALANO	ANTONIA	39	IMPIEGATO P.T.	04/09/2017
01/12/2020	31/12/2020	LOTITO	SIMONA	42	IMPIEGATO P.T.	12/09/2017
01/12/2020	31/12/2020	MINERVINI	LAURA	43	OPERAIO P. T.	12/09/2017
01/11/2020	31/01/2021	D'AMELIO	MARIA	46	OPERAIO P. T.	03/10/2017
01/11/2020	31/12/2020	MOTTOLA	ANNA ELENA	51	OPERAIO P. T.	21/05/2018
01/12/2020	31/01/2021	BOCCA FORNO	TERESA	52	OPERAIO P. T.	21/05/2018
01/12/2020	31/12/2020	SIMONE	ANGELA	53	IMPIEGATO P.T.	21/05/2018
01/12/2020	31/12/2020	LONGO	GERARDA VALENTINA	55	IMPIEGATO P.T.	21/05/2018
01/11/2020	31/01/2021	DI MONTE	SABINA	56	IMPIEGATO P.T.	21/05/2018
01/12/2020	31/12/2020	SCHIRALDI	ROSA MARIA	57	IMPIEGATO T. PIENO	21/05/2018
01/12/2020	31/12/2020	CHINCOLI	VINCENZA	59	OPERAIO P. T.	21/05/2018
01/12/2020	31/01/2021	CURCI	ANTONIA	60	OPERAIO P. T.	21/05/2018
01/10/2020	31/12/2020	AQUILECCHIA	ANNA	107	IMPIEGATO P.T.	07/09/2020
01/12/2020	31/12/2020	DE BRUNO	GIOVANNA DANIELA	108	OPERAIO P. T.	07/09/2020
01/12/2020	31/12/2020	PACIOLLA	LAURA	109	IMPIEGATO P.T.	07/09/2020
01/12/2020	31/01/2021	STRIPPOLI	EMANUELLA	110	IMPIEGATO P.T.	07/09/2020
01/10/2020	31/12/2020	BUCCI	MILENA MARIA FONTE	113	IMPIEGATO P.T.	07/09/2020
01/12/2020	31/12/2020	ADDAMIANO	FABRIZIO	114	OPERAIO P. T.	07/09/2020
01/12/2020	31/12/2020	SAMELE	LUCIA	115	IMPIEGATO P.T.	07/09/2020
01/12/2020	31/12/2020	AZZOLINI	ELENA	116	IMPIEGATO P.T.	07/09/2020
01/12/2020	31/12/2020	SERGIO	INCORONATA TIZIANA	117	OPERAIO P. T.	07/09/2020
01/10/2020	31/12/2020	NACHIERO	ERICA	118	IMPIEGATO P.T.	17/09/2020
01/12/2020	31/12/2020	SILVESTRI	LUCA	119	OPERAIO P. T.	26/10/2020
01/12/2020	31/12/2020	MONTEPULCIANO	ANTONELLA	120	IMPIEGATO P.T.	04/11/2020
01/12/2020	31/12/2020	SOMMA	MARILISA	121	IMPIEGATO P.T.	04/11/2020
01/12/2020	31/12/2020	PACIOLLA	FRANCESCA	122	IMPIEGATO P.T.	01/12/2020
01/12/2020	31/12/2020	TANGORRA	ANNA MARIA	123	IMPIEGATO P.T.	01/12/2020

7.4 Il contributo della formazione

La Cooperativa La Città della Gioia, consapevole del contesto in cui deve operare, si impegna costantemente nella formazione dei propri dipendenti soci e non soci, per approfondire e consolidare le modalità di proposta didattica e le metodologie necessarie a sostenere le sfide che la realtà odierna dei bambini presenta. Da qualche anno è stata attivata la collaborazione con organizzazioni esterne e professionisti che stanno realizzando progetti formativi avanzati e specifici sulle tematiche BES, DSA e autismo. Particolare attenzione è rivolta al tema delle competenze e alla formazione dei nuovi assunti. Non esistono automatismi di sorta tra investimento e ricadute didattiche, però la soddisfazione dell'utenza e l'andamento delle iscrizioni rappresentano un indicatore di soddisfazione anche per l'attenzione agli aspetti formativi e didattici delle proprie risorse.

Alla formazione sono dedicate 40 ore annuali.

PRINCIPALI TEMATICHE CUI PARTECIPANO GRUPPI DI LAVORO STABILI

TEMI
Accoglienza
Raccordo col territorio
PTOF
Continuità
Inclusione

7.5 L'accoglienza dei diversamente abili e BES

Nella storia della Cooperativa La Città della Gioia l'accoglienza di alunni diversamente abili ha rappresentato da sempre un fattore distintivo e qualificante per la forte valenza educativa dell'accoglienza e per il contributo di tale approccio nei confronti delle famiglie interessate. È evidente che accogliere bambini diversamente abili ha implicazioni organizzative e gestionali su cui la Cooperativa ha sempre posto il giusto accento e con le quali necessariamente ha dovuto "fare i conti". Personale dedicato, costi da sostenere, e tutto quello che ne può derivare, anche sotto il profilo economico, vengono costantemente monitorati per soddisfare le esigenze specifiche di tali utenti. Soltanto in questo modo si può erogare un servizio all'altezza delle aspettative di queste famiglie e non creare particolari "ricadute" nei confronti delle altre.

Le famiglie che presentano queste esigenze sono sempre più numerose e la Cooperativa cerca, nei limiti delle sue possibilità, di soddisfare le richieste.

7.6 Prospetto Trasparenza

Informazioni ex art. 1 comma 125, della Legge 4 agosto 2017 n. 124

Con riferimento all'art. 1 comma 125 della Legge 124/2017, qui di seguito sono riepilogate le sovvenzioni (contributi, incarichi retribuiti, vantaggi economici) ricevute dalle pubbliche amministrazioni di cui all'art. 2 bis del D.Lgs 33/2013:

<u>Ragione sociale</u>	<u>C.F./Partita IVA</u>	<u>Importo</u>
CONTRIBUTI MIUR - USR PUGLIA	80024770721	€ 51.284,57
CONTRIBUTI REGIONE PUGLIA	80017210727	€ 74.178,80
CONTRIBUTI MIUR COVID19 SCUOLE PARITARIE	80020790723	€ 285,95
CONTRIBUTI COMUNE CANOSA DI PUGLIA	81000530725	€ 3.300,00
AGENZIA DELLE ENTRATE CONTRIBUTO F.DO PERDUTO COVID19	06363391001	€ 12.575,00
CONTRIBUTI MIUR COVID19 MANCATO INCASSO RETTE	80020790723	€ 34.852,36
CONTRIBUTI MIUR COVID19 DOTAZIONE STRUMENTI DIGITALI	80020790723	€ 275,92
INPS INCENTIVI PER OCCUPAZIONE	02121151001	€ 4.285,55
TOTALE		€ 181.038,15

8 ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICO/FINANZIARIA

8.1 Conto economico

I costi e i ricavi sono stati contabilizzati in base al principio di competenza indipendentemente dalla data di incasso e pagamento, al netto dei resi, degli sconti, degli abbuoni e dei premi.

I ricavi relativi alle prestazioni di servizi sono iscritti in bilancio nel momento in cui la prestazione viene effettivamente eseguita.

I ricavi e i proventi, i costi e gli oneri relativi ad operazioni in valuta sono stati contabilizzati al cambio corrente alla data di compimento della relativa operazione.

I dettagli sono indicati nella tabella seguente:

CONTO ECONOMICO

	31/12/2020	31/12/2019
A) VALORE DELLA PRODUZIONE:		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	183.398	424.961
5) Altri ricavi e proventi		
Contributi in conto esercizio	160.176	55.716
Altri	33.868	52.984
Totale altri ricavi e proventi	194.044	108.700
Totale valore della produzione	377.442	533.661
B) COSTI DELLA PRODUZIONE:		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	19.187	46.792
7) per servizi	41.765	69.440
8) per godimento di beni di terzi	14.191	28.709
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	142.957	266.579
b) oneri sociali	37.000	68.482
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	21.350	20.858
c) Trattamento di fine rapporto	21.350	20.858
Totale costi per il personale	201.307	355.919
10) ammortamenti e svalutazioni:		
a),b),c) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	3.173	2.919
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	0	283
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	3.173	2.636
Totale ammortamenti e svalutazioni	3.173	2.919
14) Oneri diversi di gestione	58.215	10.914
Totale costi della produzione	337.838	514.693

Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	39.604	18.968
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	9	1.352
Totale interessi e altri oneri finanziari	9	1.352
Totale proventi e oneri finanziari (C) (15+16-17+-17-bis)	-9	-1.352
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE:		
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18-19)	0	0
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	39.595	17.616
21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	39.595	17.616

8.2 Stato Patrimoniale riclassificato

ATTIVO	31/12/2020	31/12/2019
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	2.200	2.400
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I - Immobilizzazioni immateriali	0	0
II - Immobilizzazioni materiali	7.320	8.893
III - Immobilizzazioni finanziarie	0	0
Totale immobilizzazioni (B)	7.320	8.893
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I - Rimanenze	0	0
II - Crediti		
Esigibili entro l'esercizio successivo	75.152	133.707
Totale crediti	75.152	133.707
III- Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0
IV - Disponibilità liquide	153.195	72.597
Totale attivo circolante (C)	228.347	206.304
D) RATEI E RISCONTI	854	1.575
TOTALE ATTIVO	238.721	219.172
PASSIVO	31/12/2020	31/12/2019
A) PATRIMONIO NETTO		
I - Capitale	2.600	3.000

II - Riserva da sovrapprezzo delle azioni	0	0
III - Riserve di rivalutazione	0	0
IV - Riserva legale	13.434	8.149
V - Riserve statutarie	848	0
VI - Altre riserve	30.002	18.197
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	39.595	17.616
Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
Totale patrimonio netto	86.479	46.962
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	66.388	66.733
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	44.358	32.571
D) DEBITI		
Esigibili entro l'esercizio successivo	31.669	67.593
Totale debiti	31.669	67.593
E) RATEI E RISCONTI	9.827	5.313
TOTALE PASSIVO	238.721	219.172

Crediti - Distinzione per scadenza

Vengono di seguito riportati i dati relativi alla suddivisione dei crediti per scadenza, ai sensi dell'art. 2427, comma 1 numero 6 del codice civile:

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio	Quota scadente oltre l'esercizio	Di cui di durata residua superiore a 5 anni
Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante	124.987	-62.650	62.337	62.337	0	0
Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante	8.720	4.095	12.815	12.815	0	0
Totale crediti iscritti nell'attivo circolante	133.707	-58.555	75.152	75.152	0	0

Debiti - Distinzione per scadenza

Qui di seguito vengono riportati i dati relativi alla suddivisione dei debiti per scadenza, ai sensi dell'art. 2427, comma 1 numero 6 del codice civile:

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio	Quota scadente oltre l'esercizio	Di cui di durata superiore a 5 anni
Debiti verso soci per finanziamenti	360	0	360	360	0	0

Debiti verso banche	-1.323	1.755	432	432	0	0
Debiti verso fornitori	19.280	-7.201	12.079	12.079	0	0
Debiti tributari	1.302	-4.306	-3.004	-3.004	0	0
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	14.053	-9.431	4.622	4.622	0	0
Altri debiti	33.921	-16.741	17.180	17.180	0	0
Totale debiti	67.593	-35.924	31.669	31.669	0	0

8.2.1 Investimenti

IMMOBILIZZAZIONI

Le immobilizzazioni sono pari a € 7.320 (€ 8.893 nel precedente esercizio).

La composizione e i movimenti delle singole voci sono così rappresentati:

	Immobilizzazio ni immateriali	Immobilizzazio ni materiali	Immobilizzazio ni finanziarie	Totale immobilizzazio ni
Valore di inizio esercizio				
Costo	2.222	22.055	0	24.277
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	2.222	13.162		15.384
Valore di bilancio	0	8.893	0	8.893
Variazioni nell'esercizio				
Ammortamento dell'esercizio	0	3.173		3.173
Altre variazioni	0	1.600	0	1.600
Totale variazioni	0	-1.573	0	-1.573
Valore di fine esercizio				
Costo	2.222	16.228	0	18.450
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	2.222	8.908		11.130
Valore di bilancio	0	7.320	0	7.320

8.3 Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta

Gli utili conseguiti vengono regolarmente riportati a nuovo ed imputati a riserva legale e quindi a indivisibile.

8.4 Rischi

• Crediti commerciali

Non vi è rischio in quanto i crediti, non coperti da piano di rientro hanno scadenza non superiore ai 18 mesi e comunque tutti i crediti sono coperti dal relativo fondo.

• Depositi bancari

Non sussistono rischi.

• Assegni

Il rischio è molto limitato in quanto la maggior parte delle famiglie paga tramite banca.

- **Denaro e valori in cassa**

Non sussistono rischi a causa della non elevata movimentazione in contanti.

- **Altri debiti**

Non sussistono rischi

- **Rischio di liquidità**

Il rischio di liquidità della Cooperativa è principalmente legato alla tempistica di liquidazione dei contributi di parifica e delle fatture relative verso la Pubblica Amministrazione.

9 PROSPETTIVE FUTURE

Il bilancio sociale della Cooperativa “La Città della Gioia”, costituisce l’impegno a comunicare e rendicontare la missione dell’ente e come esso contribuisce all’accrescimento della responsabilità sociale comune. L’obiettivo della Cooperativa è l’adozione del Bilancio Sociale quale strumento di rendiconto periodico della gestione complessiva delle proprie attività attraverso il completamento e il progressivo affinamento del documento e della fase interlocutoria con tutti i portatori di interesse. In tale prospettiva diventa importante individuare specifici indicatori di performance attraverso i quali si possa misurare e migliorare il grado di soddisfazione di tutti gli stakeholders. Tale sforzo contribuirà al raggiungimento di obiettivi di eccellenza e di qualità in termini di servizi offerti nella convinzione che i principi costitutivi contenuti nella proposta educativa adottata siano l’elemento fondamentale e caratteristico da salvaguardare in ottica futura.

Canosa di Puglia, 20/01/2022

La Presidente
